



## PROTOSCOLOS COVID-19

Olá Voadores,

Iniciamos um Voador diferente. Com todo nosso carinho, conduziremos as novas práticas em relação aos protocolos. Gostaríamos de informar as ações implementadas e que são de responsabilidade compartilhada, entre o Voador e vocês.

- O Voador reabre com 50% da capacidade, garantindo o prazo de 72h entre um check-out e um check-in.
- Na sua aterrissagem, é necessária a medição da temperatura corporal de todos. Caso a temperatura esteja superior a 37,8°C, infelizmente, os integrantes da barraca não poderão permanecer no hotel. Haverá a possibilidade de remarcação sem qualquer ônus para nova data, mediante disponibilidade.
- Ainda na chegada, utilizamos um borrifador de álcool 70 para a higienização dos sapatos.
- Respeitamos o distanciamento mínimo de 1,5 metro para as interações. Sabemos que o maior desafio é conter as crianças, mas juntos, precisamos agir para que essa regra seja cumprida. O zelo por esse compromisso é dos responsáveis.
- O serviço de manobristas está suspenso. O estacionamento estará devidamente identificado.
- O serviço de carregamento de bagagens até as barracas também está suspenso, tanto na chegada quanto na saída. Por isso, recomendamos a utilização de mochilas e a decisão consciente da quantidade de itens trazidos. Ajudaremos com as nossas dicas ;-)

### SOBRE VOAR COM CUIDADO

- É imprescindível a utilização de máscaras durante a estada. Quando estiverem na barraca, utilizando seu próprio quintal, o uso será dispensado.
- Estão disponíveis pontos de sanitização pessoal em diversas áreas do hotel.
- São oferecidos álcool 70% e álcool gel nas barracas, assim como detergente para higienização do kit alimentação.

### SOBRE NOSSA EQUIPE & ESPAÇOS

- Toda equipe do Voador segue os protocolos, utilizando os EPI's necessários e adequados ao exercício da função.
- A temperatura corporal também é aferida diariamente, não podendo permanecer no trabalho caso ultrapasse a 37,8°C.
- Nossa equipe passa pelas áreas de comum acesso, fazendo higienização várias vezes ao dia para garantir que sua hospedagem seja ainda mais segura e especial.
- O andar térreo da Nave-Mãe, casa principal, está dividido em duas áreas: local de refeições para as barracas próximas ao lago e sala de estar, disponível para todos os hóspedes. Disponibilizamos álcool 70% para higienizar a superfície dos sofás, poltronas e áreas que são utilizadas. É de responsabilidade do usuário a higienização, assim como o respeito pelo distanciamento mínimo.
- O andar superior da Nave-Mãe, a casinha de pintura e o tanquinho de areia estão fechados para o uso dos hóspedes.

### SOBRE NOSSO SERVIÇO DE BORDO

- Não temos serviço de buffet. O serviço de alimentação (pensão completa) continua valendo, porém no formato "take away".
- Na barraca, é disponibilizado o kit individualizado de utensílios para que não haja compartilhamento. O kit contempla todos os itens necessários para higienização e refeições.
- A recarga de água na garrafa será realizada em um ponto de abastecimento na Nave-Mãe e outro no Barracão. Antes de usar, é necessária a higienização da torneirinha.

### SOBRE O VOO NO VOADOR

- Nossa nova jornada propõe uma experiência mais autônoma, ainda assim com nossa guiança, repleta de convites à reconexão. Nossas pílulas conduzirão vocês a um voo lúdico e único.
- Não há programação coletiva, porém há um encontro no Cinemato, respeitando o distanciamento mínimo.
- Trilhas auto-guiadas estão indicadas. A Trilha da Laje é a única trilha guiada, de média/alta dificuldade, recomendada para crianças maiores de 10 anos. O horário da trilha é divulgado no Barracão, durante o final de semana.
- Os stand-ups, assim como os coletes salva-vidas, estão disponíveis mediante higienização a cada uso.
- Disponibilizaremos dois pontos de rádio, um no Barracão e outro na Nave-Mãe, para contato com a nossa equipe para qualquer dúvida ou necessidade.
- As fogueiras são individuais. A quantidade de lenha oferecida é suficiente para duas fogueiras. Não forneceremos lenhas adicionais. As lenhas são retiradas do próprio Voador, da área de eucalipto que será reflorestada e que terá o eucalipto substituído por agrofloresta. Estaremos por perto para auxiliá-los nessa aventura.